SERHS NATAL

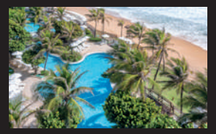
Grand Hotel & Resort

★★★★★

Momentos plenos de vida!

O ÚNICO

SERHS Natal Grand Hotel & Resort



4 Piscinas

9 Restaurantes & Bares

80 Experiências

17 Salas de Eventos

O **SERHS Natal Grand Hotel & Resort** tem uma ótima localização frente mar, literalmente "pé na areia". Situado na Via Costeira, entre as praias de Ponta Negra e Areia Preta, a poucos minutos do centro turístico, onde tem toda infraestrutura necessária para os turistas (bancos, lojas de artesanato, farmácias, mercados, restaurantes, bares, lanchonetes etc.).

ONDE O PRAZER FLUI, NATURALMENTE...

Como o balanço das ondas, que leva e traz o desejo de querer voltar. Capaz de aguçar todos os seus sentidos:

Sinta o aroma e prove o sabor peculiar da nossa gastronomia; Acomode-se, veja as maravilhas a sua volta;Mergulhe incansavelmente em nossas piscinas;Escute o balanço das ondas.

Venha aproveitar do que flui naturalmente e, acredite:

Esse é seu lugar!

VIVA NOSSOS

Serviços

No **SERHS Natal Grand Hotel & Resort** oferecemos diversos serviços a fim de tornar sua experiência mais agradável e confortável, tais como: Mensageiros, Coworking, Fitness Center, lojas Sol Brasil (moda praia, roupas e souvenirs), recreação para adultos e crianças, maleiro, lavanderia, room service 24 horas, estacionamento, baby kitchen, serviços fotográficos, aluguel de carros, entre outros.

Kids Club

Sports Center

Coworking

SPA & Wellness

SERHS Inclusive

O ÚNICO

SERHS Natal Grand Hotel & Resort

O **KIDS CLUB** está localizado próximo a área de piscinas e dispõe de um amplo espaço onde as crianças podem brincar, participar de oficinas com material e brinquedo, além de uma área interior para jogos.

Tudo isso com um grande variedade de atividades realizadas com monitoramento, jogos na piscina e na praia, trabalhos manuais, aulas de dança, concursos, shows, práticas de culinária, cine e karaokê.

Para crianças a partir de 4 anos de idade!

Ampla e completa **ÁREA ESPORTIVA** que conta com uma quadra poliesportiva, para prática de futebol, tênis e vôlei.

Tudo é complementado com as 4 piscinas disponíveis no **SERHS Natal Grand Hotel & Resort**, nas quais se realizam jogos, brincadeiras e outras atividades como: caminhada na praia, exercícios matinais e vôlei de praia, acompanhados de perto pela nossa equipe de Lazer.

Pensando em melhorar ainda mais sua experiência, o **SERHS Natal Grand Hotel & Resort** montou um ambiente de **COWORKING**, espaço com toda a estrutura para você ter mais autonomia de trabalho, mais networking com pessoas de diferentes áreas profissionais e o melhor: em um espaço criado para gerar novas ideias e novos negócios.

O nosso **KENSHO SPA ZEN** possui uma ampla área, distribuída em uma agradável sala de espera, sete salas para terapias (sendo uma delas exclusiva para casal), circuito das águas (com piscina coberta e climatizada, jacuzzis, duchas holandesas, saunas seca e à vapor) e Salão de Beleza.

SERHS INCLUSIVE:

Nossos diferenciais. Veja porque nosso SERHS Inclusive é bem melhor que um All inclusive padrão.

Serviço de Garçom: Atendemos os clientes e levamos o pedido até sua mesa. No all inclusive padrão é Auto serviço, os clientes pegam os pedidos diretamente no bar ou buffet.

Restaurante à la carte: Cliente pode utilizar todos os dias, mediante disponibilidade de lugar no restaurante, garantimos um serviço completo de 3 passos (entrada, prato principal e sobremesa). No all inclusive padrão o acesso é limitado, de acordo com a duração da hospedagem.

Room Service: Temos serviço 24hs, cobrado conforme consumo. No all inclusive padrão o serviço não é disponível.

Produtos Premium: Além dos itens inclusos, oferecemos também produtos premium pagando apenas um complemento. No all inclusive padrão o mix de produtos é limitado ao que está incluso, sem muitas opções de marcas para o mesmo produto.

SPA: Cliente ganha* uma massagem de 25 min e um dia de circuito das águas por adulto/reserva (de acordo com disponibilidade/agendamento nos horários de 13hs - 16hs). No all inclusive padrão serviços de SPA não estão disponíveis;

**Condição não válida para negociações de grupos e eventos.*

SERHS NATAL GRAND HOTEL & RESORT

Piscinas e Parque Aquático

Parque aquático com várias piscinas e áreas ensolaradas distribuídas por todo o hotel.

Na área principal das piscinas externas temos uma grande em forma de onda, onde o hospede com toda comodidade poderá ao mesmo tempo em que toma um drink em nosso bar da piscina, aproveitar as atividades preparadas para o público adulto.

Por outro lado, também temos uma piscina infantil, na frente do Kids Club e uma piscina aquecida externa.

SERHS NATAL GRAND HOTEL & RESORT

Gastronomia
Bares e Restaurantes

Sports Bar

O ambiente perfeito para reunir a família e amigos para mais momentos de lazer, com jogos de tabuleiro, eletrônicos, sinuca, mesa de tênis e pebolim. O SportsBar é um espaço climatizado, com decoração temática, ideal para assistir aos seus jogos e competições favoritas, degustando os melhores petiscos e bebidas.

Lobby Bar

Próximo à recepção,está localizado o lobby Bar. Local moderno e confortável para aguardar o check-in e check-out, pedir uma bebida ao sair ou chegar de um passeio.

À noite, seguindo a programação de entretenimento, as notas do piano juntam-se ao som do sax, proporcionando a todos mais um momento de lazer.

Bar Molhado

Mergulhe no que há de mais divertido e refrescante por aqui: o bar molhado.

Aproveite a piscina enquanto degusta os melhores drinks, coquetéis,cervejas, sucos, água de coco gelada e acompanha as atividades de lazer com as suas danças, hidroginástica e muita música!

Jangada Praia

Localizado na praia em frente ao hotel, é o melhor lugar para tomar ótimos e refrescantes drinks, coquetéis, sucos, água de coco e o melhor com serviço 5 estrelas na praia.

VIVA NOSSA

Gastronomia

Restaurante Potiguar

Capacidade: 400 pessoas

Áreas: interna e externa com vista mar

Sessão exclusiva para hóspedes com intolerância à lactose

Jantar em sistema de **buffet**

Feijoada aos **sábados e Show-Cooking**.

Atendimento especializado para hóspedes com restrições alimentares.

Acordar com o pé direito pra gente é ter um café da manhã contracenando diretamente com o seu despertar, da forma mais deliciosa.

Vai uma tapioca ai?

- Pode deixar, que o Japão prepara uma que você jamais vai esquecer (quem já provou, sabe muito bem).

Quer mais? tem cuscuz, bolos, frutas, pães, frios, sucos, omeletes quentinhos. Tem de tudo, com ou sem vista pro mar. E o principal: com o Restaurante Potiguar seu dia já começa naturalmente feliz, afinal, esse é o seu lugar!

Tapiro Grill

Capacidade: 70 pessoas

O local ideal para uma experiência gastronômica singular, que envolve novos sabores, aromas e texturas. O tapiro Grill traz em seu Menu, carnes nobres e pratos contemporâneos, preparados num verdadeiro Show-cooking, completado com o melhor serviço a la carte, para que você possa desfrutar de um atendimento impecável e momentos agradáveis, em um ambiente confortável e acolhedor.

Marenostrum

Capacidade: 70 pessoas

No Marenostrum, os magníficos sabores apresentados na gastronomia mediterrânea, a exuberância visual dos frutos do mar e o serviço único despertam os sentidos dos visitantes em todas as ocasiões, seja num jantar em família, uma reunião de negócios ou em um jantar romântico a dois.

VIVA NOSSA

Gastronomia

Renato Romagnoni Pizza

Sabe aquele barulhinho de massa crocante? Pois bem, ele contracena com a sonoridade de um ambiente descontraído "la moda italiana". É assim no Renato Romagnoni e você vai amar este lugar.

Saiba que os ingredientes da sua pizza são selecionados minunciosamente, seguidos de olhares atentos, para que tudo saia perfeitamente harmonioso, como numa orquestra onde cada instrumento dá seu show, para formar um grande espetáculo. Margherita, calabresa, champignon, camarão, napolitana, ahhh, são muitas...

Capacidade:
96 pessoas na área interna climatizada com Show-Cooking e possui ainda uma agradável área externa em frente às piscinas do hotel.

Em alguns dias, também funciona com buffet no almoço/jantar, conforme programação gastronômica do resort.

Jangada

De frente para o mar, com vista para a praia de Ponta Negra, o Jangada Bar & Restaurante é o local ideal para experimentar novos sabores e apreciar sua bebida predileta ao som do mar.

Ambiente descontraído e informal, para um almoço tranquilo após curtir a praia ou para um Happy Hour agradável depois de aproveitar um dia inteiro em nossas maravilhosas piscinas.

KENSHO SPA ZEN

Spa & Wellness

KENSHO é um termo japonês que faz referência à experiência da "iluminação", uma alusão ao momento em que o praticante da meditação consegue perceber a sua "verdadeira natureza".

No KENSHO SPA ZEN encontramos um verdadeiro refúgio urbano dedicado à saúde e ao bem-estar, um ambiente aconchegante feito para acalmar o corpo e a mente, com uma área de 940 m2, distribuída em uma ampla sala de espera, sete salas para terapias (sendo uma delas exclusiva para casal), circuito das águas (área com piscina coberta e climatizada, jacuzzis, duchas holandesas, saunas seca e à vapor), **espaçosos vestiários e um completo salão de beleza.**

Circuito das Águas

Serviço de hidroterapia para relaxamento, que inclui:

- Termoterapia através da utilização de duas amplas jacuzzis
- Piscina aquecida coberta
- Saunas seca e à vapor
- Corredor de duchas com 35 jatos de água em temperaturas diferentes
- Espreguiçadeiras para repouso

Salas de terapias

Nosso SPA conta com uma infraestrutura completa para cuidar de você!

Temos 7 salas climatizadas, com som ambiente e iluminação relaxante, com uma exclusiva para casais, equipada para promover momentos especiais à dois, como massagens, tratamentos corporais e faciais e banhos de imersão em jacuzzi com hidromassagem.

Nosso SPA conta com uma maravilhosa piscina aquecida e coberta, que faz parte do pacote do Circuito das Águas.

Essa piscina possui hidromassagem com fortes jatos de água com temperatura média de 32˚C e profundidade máxima de 1,45m.

Aproveite também para relaxar em uma das espreguiçadeiras distribuídas ao redor da piscina. Com certeza vai ser uma agradável experiência.

Temos ainda vestiários, masculino e feminino, com armários onde os hóspedes poderão guardar seus pertences, enquanto desfruta desse local especial.

Piscina aquecida interna

O KENSHO SPA conta com um salão de beleza e profissionais qualificados e experientes, oferecendo excelentes serviços e produtos e aplicando as melhores técnicas em cabelos, depilação, mãos e pés.

Salão de beleza

Spa & Wellness

KENSHO SPA ZEN

O MELHOR LUGAR PARA REALIZAR

Eventos

O MELHOR LUGAR PARA REALIZAR

Eventos

PARA EMPRESAS

O SERHS Natal Grand Hotel & Resort, com sua vasta experiência no segmento corporativo e de negócios, adquirida desde 2005 e com mais de 1.000 eventos realizados, está capacitado para receber e oferecer o melhor atendimento e estrutura necessária para realização de eventos de pequeno e médio porte pois reúne uma equipe de profissionais com know-how e expertise aplicáveis ao perfil objetivo e contemporâneo que o segmento exige.

Aliado a isso dispomos de um centro de eventos completo e equipado para atender os mais diversos layouts e projetos.

EXPERIÊNCIAS WEDDING SERHS

É uma forma de transformar a tradição e a ideia clássica do casamento para algo mais completo e encantador. Essa experiência garante a união entre o local da cerimônia e o destino da lua de mel, surpreendendo dos noivos aos convidados!

Inspire-se com nossos pacotes!

CAPACIDADE E DISTRIBUIÇÃO DE SALAS

O Centro de Convenções do SERHS Natal Grand Hotel & Resort possui uma área total de 2.035m2 que acomoda, simultaneamente, até 1.430 pessoas, de forma confortável e com excelente infraestrutura. Ideal para eventos de pequeno e médio porte, nossa estrutura conta com 17 formatos de salas moduláveis que se adaptam às diferentes necessidades, para realização de Congressos, Convenções, Feiras, Encontros, Reuniões e Incentivos. Todas as nossas instalações possuem: Piso frio, possibilidade de montagem em diversos formatos, ar condicionado, Wi-Fi e luz natural.

CAPACIDADES

SALÃO * Com 2 projeções	MEDIDAS (m)	ÁREA (m^2)	ALTURA (m)	AUDITÓRIO	IMPERIAL	ESPINHA DE PEIXE	ESCOLAR	"U"	COQUETEL	BANQUETE	LUZ NATURAL
DIAMANTE	20x23m	460	3,0	200*	-	100	150	-	400	250	X
JADE	8x18m	144	3,0	90	30	50	60	30	60	50	X
TOPÁZIO	6x14m	90	3,0	70	30	40	50	30	60	40	
AMETISTA	8x15m	93	3,0	80	40	40	60	35	60	40	
TURQUESA	5,7x14m	80	3,0	70	30	40	50	30	60	40	
SAFIRA	3,4x7m	23	3,0	15	10	-	-	-	-	-	
RUBI	3,4x7m	23	3,0	15	10	-	-	-	-	-	
CATALUNYA	15x21m	300	3,0	200	60	80*	90*	60	200	100	X
EUROPA	11x23m	260	3,0	200	60	80*	70*	60	200	100	X
CATALUNYA&EUR	22x26m	570	3,0	300*	-	150*	160*	60	450	300	X
ÁGUA MARINHA	18x27m	300	3,0	200*	50	60	100	50	200	100	X
TURMALINA	6,2x11,7m	72	3,0	50	30	25	40	25	-	-	
ESMERALDA	6,3x11,7m	74	3,0	50	30	25	40	25	-	-	
ÂMBAR	6,4x11,7m	75	3,0	50	30	25	40	25	-	-	
QUARTZO	4,9x11,7m	57	3,0	40	25	20	30	20	-	-	
BOSSA NOVA	23x23m	529	5,0	500	60	200	300	60	600	250+80	X
IMPERIAL SUITE	20x20m	400	3,0	20	16	-	-	-	60	40	X

SERHS NATAL
GRAND HOTEL & RESORT

Acomodações

Apto. Luxo Lateral ou Frente mar

26 m²

Max 2 pessoas

Possui um quarto com opção de uma cama king ou duas de solteiro, banheiro com ducha e secador de cabelo e uma varanda com **vista lateral ou frente mar**.

SERHS Natal Grand Hotel & Resort
APARTAMENTOS

26 m²

Max 2 pessoas

Apto. PRIME Lateral ou Frente Mar

Novo apartamento SERHS, com muito bom gosto e requinte, para uma estada inesquecível.

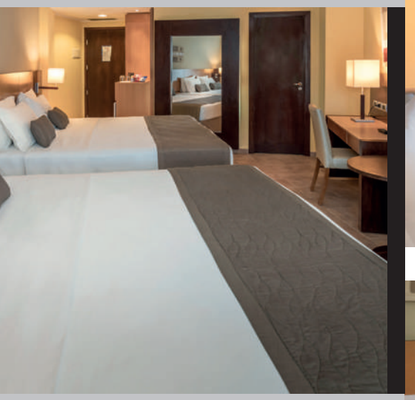
Esta acomodação possui um quarto com opção de **uma cama king ou duas de solteiro**, mesa de trabalho e confortável poltrona de descanso, banheiro com ducha e secador de cabelo e uma varanda com vista lateral ou frente mar.

Apto. Luxo Família Lateral ou Frente Mar

29 m²

Max 4 pessoas

Possui um quarto com **duas camas queen**, banheiro com ducha e secador de cabelo e uma varanda com **vista lateral ou frente mar**.



Apto. Família PRIME Lateral ou Frente Mar

SERHS Natal Grand Hotel & Resort
APARTAMENTOS PRIME

Novos apartamentos **Familia PRIME**, com muito bom gosto e requinte, para uma estada inesquecível.

Esta acomodação possui um quarto com **duas camas queen**, mesa de trabalho e confortável poltrona de descanso, banheiro com ducha e secador de cabelo e uma varanda com vista lateral ou frente mar.

Acomoda até 4 pessoas dividindo camas.

29 m²

Max 4 pessoas

Suite Junior PRIME Lateral ou Frente Mar

38 m²

Max 4 pessoas

Nova **Suíte Júnior PRIME**, com muito bom gosto e requinte, para uma estada inesquecível. Suíte ampla e confortável, com dois ambientes, separados por uma porta corrediça: quarto principal e sala de estar.

Suíte Junior PRIME Frente Mar

Quarto com **uma cama King** e banheiro com ducha e banheira de imersão.

A sala de estar é equipada com um sofá-cama casal e banheiro com ducha.

Acomoda até 4 pessoas compartilhando cama e sofá cama.

Suíte Junior PRIME Lateral Mar

Quarto com **duas camas King** e banheiro com ducha e banheira de imersão.

A sala de estar é equipada com um sofá-cama casal e banheiro com ducha.

Acomoda até 4 pessoas compartilhando camas.

SERHS Natal Grand Hotel & Resort
SUITES

Suíte Júnior Lateral ou Frente Mar

Essa suite tem dois ambientes distintos, separados por uma porta corrediça: o quarto principal e a sala de estar, cada ambiente com banheiro individual.

O quarto com **uma cama de king** e banheiro com ducha e banheira retangular de imersão.

A sala de estar é equipada com um sofá-cama casal e banheiro com ducha.

38 m²

Max 4 pessoas

Suite Sênior Frente Mar

42 m²

Varanda 34 m²

Max 2 pessoas

As **Suítes Sênior** ficam localizadas no 7º andar, o andar mais alto do hotel, com vista privilegiada, **ampla varanda frente mar com jacuzzi e espreguiçadeiras**, garantindo total privacidade e conforto. Dispõem de **dois ambientes** distintos, separados por uma porta corrediça: o quarto principal e a sala de estar, cada ambiente com banheiro individual.

Também é possível solicitar o café da manhã no Room Service **sem custos adicionais** (contatar Central de Atendimento para maiores informações).

O quarto possui uma cama de 2 x 2 m ou duas camas de 1'60 x 2 m e banheiro com ducha e banheira retangular de imersão.

A sala de estar é equipada com um sofá-cama casal e banheiro com ducha, além de uma cafeteira, cápsulas de chá e café.

Suíte Executiva Frente Mar

As **Suítes Executivas** ficam localizadas no 6º andar, com vista privilegiada frente mar e **ampla varanda com piscina**, para que possa aproveitar o sol sem precisar sair do conforto de sua suíte. Dispõem de **dois ambientes distintos**, separados por uma porta corrediça: o quarto principal e a sala de estar, cada ambiente com banheiro individual. Com capacidade para até 2 pessoas.

Também é possível solicitar o café da manhã no Room Service **sem custos adicionais** (contatar Central de Atendimento para maiores informações).

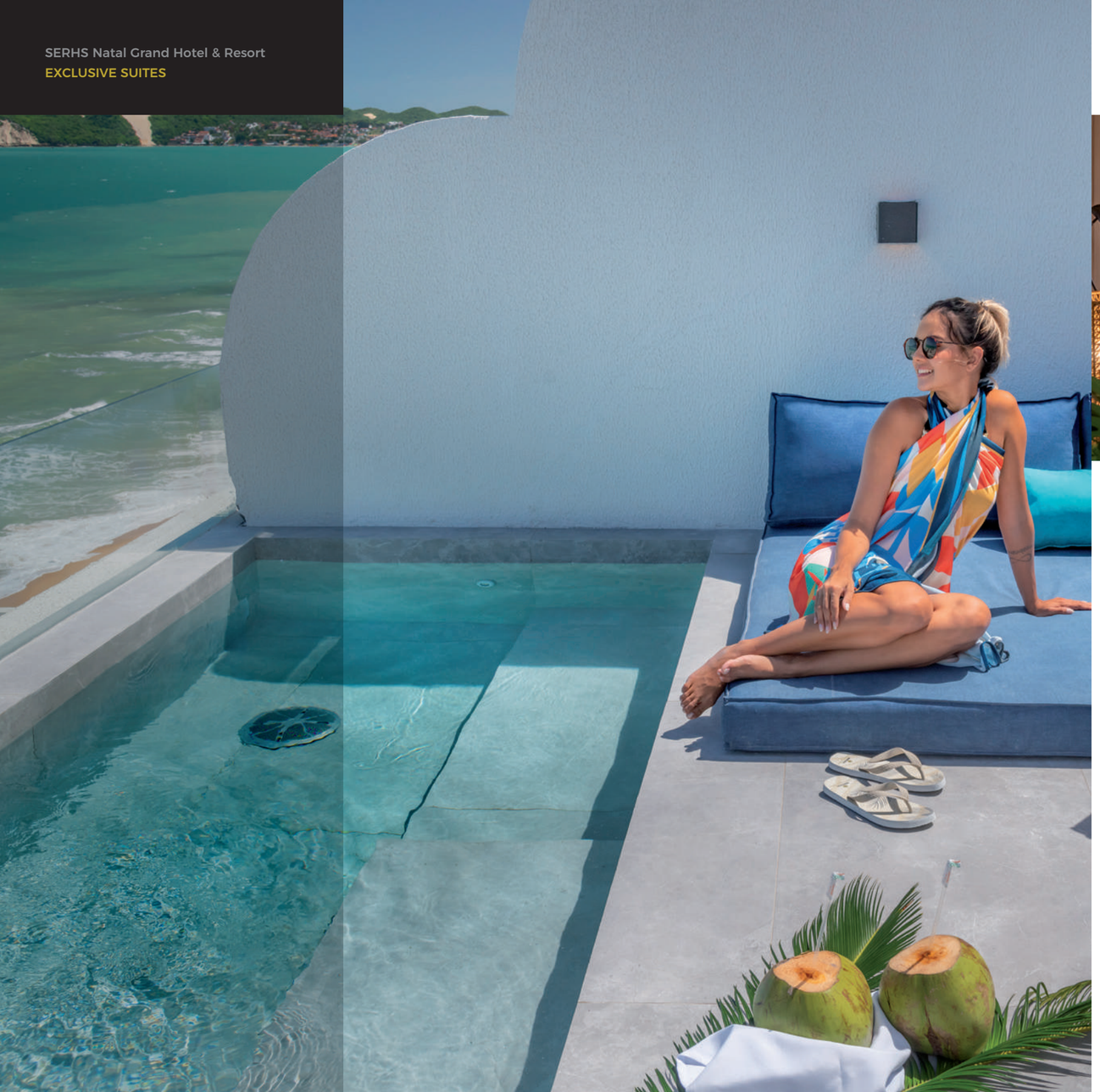
O quarto possui duas camas de 1,60 x 2 m e banheiro com ducha e banheira retangular de imersão. A sala de estar é equipada com um sofá-cama casal e banheiro com ducha, além de uma cafeteira, cápsulas de chá e café..

SERHS Natal Grand Hotel & Resort
SUITES

56 m²

Varanda 82 m²

Max 4 pessoas



Exclusive Suíte

42 m²

Varanda 34 m²

Max 2 pessoas

Piscina Borda infinita

Com vista privilegiada frente mar e ampla varanda equipada com **piscina panorâmica**, espreguiçadeiras e futon, garantindo total conforto e exclusividade.

Para sua melhor comodidade poderá realizar sua reserva e terá uma equipe exclusiva com camareira, concierge, garçom e mensageiro, pronta para te proporcionar um atendimento todo especial, do jeito que você merece!.

Possuem uma área espaçosa de 42m² com ambientes interligados e equipados com **sensor térmico de presença**, ar-condicionado central, cama king com **enxoval deluxe**, Smart TV 50" com **sistema Flap** e **menu de travesseiros**.

Você poderá optar em realizar sua reserva com apenas **café da manhã** ou incrementar sua experiência reservando a opção com **sistema SERHS Inclusive**.

SERHS Natal Grand Hotel & Resort
EXCLUSIVE SUITES

Premium Suíte

- 56 m²
- Varanda 82 m²
- Max 2 pessoas
- Piscina Borda infinita

Tradução perfeita do conceito de conforto e sofisticação, com **piscina de borda infinita**, varanda espaçosa com **vista privilegiada** para o mar e o Morro do Careca, ampla área interna com estrutura moderna e elegante para tornar sua experiência singular.

A varanda de 82 m² com **piscina de borda infinita** garante uma vista panorâmica para tornar a sua estada memorável. Como complemento, as espreguiçadeiras, a rede e o futon proporcionam o conforto para o seu relaxamento.

Possuí 56m² com ambientes interligados quarto com cama king size e **enxoval deluxe, sensor térmico de presença**, ar condicionado central e smart TV 50" com sistema flap, banheiro com conceito integrado, sala de banho, bancadas em cubas esculpidas, amenities L'Occitane e **menu de travesseiros**.

SERHS Natal Grand Hotel & Resort
PREMIUM SUITES

Presidencial Suíte

56 m²

Varanda 82 m²

Max 2 pessoas

Piscina Borda infinita

A **suíte presidencial** do Serhs Natal Grand Hotel & Resort é um ambiente incrível, proporcionando máximo conforto e luxo. Localizada no topo do resort, oferece uma vista deslumbrante do Oceano Atlântico e das paisagens costeiras do Rio Grande do Norte.

Ao entrar nessa suíte encantadora, você encontrará um ambiente elegante e acolhedor. Os móveis são luxuosos e extremamente confortáveis, convidando você a relaxar. Com seu design contemporâneo, criando **uma atmosfera paradisíaca**.

A sala de estar é perfeita para receber seus convidados com elegância. O sofá é extremamente confortável, e a poltrona possui um charme especial. A mesa de jantar é ideal para desfrutar de uma refeição especial ou um café da manhã exclusivo.

O quarto principal é um verdadeiro refúgio de relaxamento. A **cama king-size** é aconchegante, com suas janelas amplas permitem a entrada de luz natural, proporcionando uma sensação revigorante. Além disso, o quarto possui armários espaçosos e uma área de trabalho equipada.

O banheiro é delicado e moderno. A banheira de imersão convida ao relaxamento, e o chuveiro espaçoso oferece um banho revigorante. As pias duplas garantem comodidade, e as toalhas macias e produtos de banho l'occitane proporcionam uma experiência luxuosa.

A suíte presidencial também possui uma **varanda privativa com uma piscina de borda infinita** com uma vista deslumbrante para o morro do careca. É o lugar perfeito para desfrutar de uma refeição ao ar livre ou simplesmente apreciar o nascer do sol mais deslumbrante de sua vida. É um convite irresistível para momentos de lazer e memórias inesquecíveis.

Além disso, você terá acesso a **serviços exclusivos**, como um guest relations à sua disposição, transfer, adega, menu de travesseiros e cafeteira, café da manhã e um menu exclusivo para almoço e jantar preparado pelo nosso Chef.

SERHS Natal Grand Hotel & Resort
PRESIDENCIAL SUITE

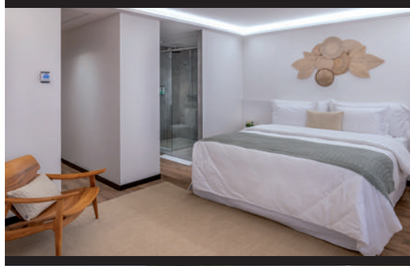
Imperial Suíte

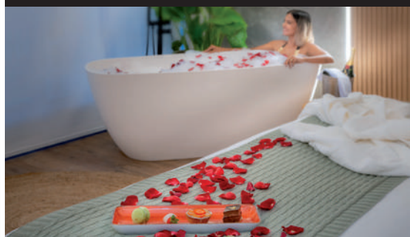
- 164 m²
- Varanda 193 m²
- Max 5 pessoas
- Piscina Borda infinita

Com uma estrutura completa e moderna, um design inovador e arrojado, além de uma gama de serviços diferenciados e especiais, a **Imperial Suite** é o verdadeiro vislumbre do que é ser excepcional.

Para que possa desfrutar dos mais incríveis momentos de descanso e lazer, a ampla varanda com **piscina de borda infinita** com cascata e hidromassagem, solarium e um aconchegante jardim íntimo, propiciando ainda uma vista espetacular para o mar e para a Praia de Ponta Negra, além do Morro do Careca, um dos principais cartões postais da cidade de Natal/RN.

Sua ampla e espaçosa área interna é a própria manifestação dos termos **exuberância, conforto e comodidade**. Com o conceito aberto de ambiente integrado e reversível, possui uma grande sala com estar e jantar integrados, bar funcional, Home Teather, sensor térmico de presença, ar condicionado central e Smart TV 50", dispõe ainda de dois quartos com cama king, enxoval deluxe, sala de banho e a suíte principal equipada com uma **banheira freestanding interna** com água aquecida e closet camarim.





SERHS Natal Grand Hotel & Resort
IMPERIAL SUÍTE

Momentos plenos de vida!

SERHS NATAL
Grand Hotel & Resort
★★★★★

Av. Senador Dinarte Medeiros Mariz, 6045
Natal, CEP: 59090-002 - Brasil
(+55) 84 4005 2000
info@serhsnatalgrandhotel.com

www.serhsnatalgrandhotel.com