



# DIRETÓRIO GERAL

GENERAL DIRECTORY | DIRECTORIO GENERAL



**SERHS NATAL**

Grand Hotel & Resort



[www.serhsnatalgrandhotel.com](http://www.serhsnatalgrandhotel.com)

f @ serhsnatal



## Brasileiro

### NATAL Rio Grande do Norte

Conheça os encantos e a hospitalidade de Natal, capital do Rio Grande do Norte, destino turístico conhecido como a “cidade do sol”, “terra do camarão” e “o ar mais puro das Américas”. Com uma média de 300 dias de sol por ano, aqui se diz que é verão o ano inteiro, clima ideal para explorar um litoral com mais de 400 Km de praias deslumbrantes, lagoas, o maior cajueiro do mundo, comidas típicas, arte e cultura.

### Serviços gerais

#### AR-CONDICIONADO

Informamos que nossos quartos possuem dispositivo automático que desliga o ar-condicionado sempre que a porta da varanda é aberta.

#### VOLTAGEM

Nossa voltagem é de 220v. Adaptadores e transformadores podem ser solicitados no ramal 9.

#### CAFÉ DA MANHÃ

O café da manhã incluso na diária é servido no Restaurante Potiguar das 06h30 às 10h00, e não é permitido sair do restaurante com alimentos. Pedidos do Room Service serão cobrados conforme consumo.

#### COFRE

Todos os apartamentos possuem cofres eletrônicos individuais de uso gratuito. O hotel não se responsabiliza por objetos pessoais e valores deixados fora do cofre.

#### SEGURANÇA

O hotel tem uma equipe especializada de segurança trabalhando 24 horas por dia. Para a sua segurança, detectores de fumaça e sprinklers estão instalados em todos os quartos e demais dependências do

hotel. Observe as instruções no mapa de emergência localizado atrás da porta do seu apartamento.

#### VISITAS

Para a sua própria segurança, o hotel reserva-se o direito de não aceitar visitas em seu apartamento.

#### HORÁRIO DE SAÍDA

A diária encerra-se às 12h00 (meio dia). Os hóspedes que desejarem prolongar sua estada deverão verificar a disponibilidade na recepção (cobranças poderão ser aplicadas).

#### LOJAS

O hotel possui lojas de conveniência, souvenir, moda praia, rendas e locadora de automóveis, distribuídas no 1º andar (saída do elevador panorâmico) e no 4º andar (em frente ao Lobby Bar e à Recepção).

#### LAVANDERIA

Para utilizar nosso serviço de lavanderia, favor preencher o formulário anexo ao saco plástico da lavanderia, deixá-lo em cima da cama e informar à Central de Atendimento ao Hóspede no ramal 9. Informação sobre valores estão anexas ao formulário.

## SERHS EXPERIENCE

★★★★★

A ressignificação dos termos ‘conforto’ e ‘exclusividade’. Idealizada para lhe proporcionar uma experiência memorável que é um verdadeiro sonho.



Com estrutura ampla, moderna e espaçosa, conta com serviços e comodidades singulares, desde transfer privativo até a gastronomia única dentro da acomodação, adega de vinhos e massagem relaxante. Você vai se sentir tão especial, que não vai querer sair delas um só minuto.

[www.serhsexperience.com](http://www.serhsexperience.com)  
@serhsnatalexperience



### Esporte e Lazer KIDS CLUB ECOALDEIA. Tribo de Praia Limpa

#### LAZER E ENTRETENIMENTO

O Serhs Natal Grand Hotel oferece uma diversificada programação de atividades de entretenimentos para crianças jovens e adultos. A programação diária\* é disponibilizada nos quadros informativos espalhados pelo hotel.

\*Programação sujeita a alterações.

#### MATERIAL ESPORTIVO

Temos à disposição materiais esportivos que podem ser emprestados aos hóspedes. Os materiais podem ser retirados no quiosque de toalhas localizado na piscina central, das 07h às 19h.

#### SALÃO DE JOGOS

Temos um salão de jogos aberto 24 horas por dia que fica localizado junto ao Sport Bar (3º andar, bloco C).

#### KIDS CLUB

Espaço temático e divertido, destinado à realização de atividades com crianças\*\* de acordo com a faixa etária: até 3 anos (somente acompanhado de um responsável), 4 a 6 anos, 7 a 12 anos.

# SPA

## SERHS Natal Grand Hotel & Resort



### KENSHO SPA ZEN

Localizado em um ambiente amplo, tranquilo e aconchegante, nosso SPA oferece diversos serviços\* como tratamentos de beleza, relaxamento, revitalização e hidratação, tanto facial quanto corporal. O espaço é dividido em 8 salas de terapias, sendo uma exclusiva para casal, uma piscina coberta aquecida e uma área com jacuzzis, sauna seca e sauna a vapor.

Localização: 1º andar, bloco B (acesso pelo elevador "S")

Horário de funcionamento: 13h às 21h

\*Necessário agendar serviços através do ramal 2051.

### SAUNA

Para utilização da sauna\*, favor informar com 20 minutos de antecedência. Para maiores informações e reservas, ligue ramal 2051.

\*Consulte nossos valores

### SALÃO DE BELEZA

Nosso SPA dispõe de um salão de beleza que oferece serviços de cabeleireira e manicure. Consulte a recepção de nosso SPA para maiores informações sobre preços e agendamentos.

### ACADEMIA

Também colocamos à disposição de nossos clientes uma academia com equipamentos novos, localizada no 1º andar do bloco B e aberta diariamente das 7h às 21h.



# Gastronomia

### RENATO ROMAGNONI PIZZA

Saboreie deliciosas pizzas na nossa pizzaria.

- 📍 1º andar, bloco C.
- 🕒 Almoço (Buffet): das 12h às 15h30 (conforme programação do hotel)
- 🕒 Jantar: das 18h30 às 22h30 (conforme programação do hotel)

### LOBBY BAR

Vista privilegiada para o mar e música ao vivo todas as noites são o diferencial deste local que oferece completo serviço de bar.

- 📍 4º andar, bloco C. 🕒 10h - 22h30 (diariamente).

### RESTAURANTE E BAR JANGADA

Restaurante à beira-mar com comida regional, lanches e drinks tropicais.

- 📍 1º andar. 🕒 12h - 17h (diariamente).

### RESTAURANTE MARENOSTRUM

Especializado na cozinha mediterrânea, possui ambiente requintado, climatizado e varanda

- 📍 3º andar, bloco D.
- 🕒 Jantar (a la carte): das 19h às 23h (conforme programação do hotel)

### RESTAURANTE TAPIRO GRILL

Ambiente elegante com clima casual, especializado em cortes de carnes nobres.

- 📍 3º andar, bloco D.
- 🕒 Jantar: das 19h às 22h30min (conforme programação do hotel)

### RESTAURANTE POTIGUAR

Ambiente interno e varanda onde é servido o café da manhã diariamente. Buffets preparados eventualmente para almoço e jantar.

- 📍 2º andar, bloco D.
- 🕒 Café da manhã: diariamente das 06h30min às 10h
- 🕒 Almoço: das 12h às 15h30min (conforme programação do hotel)
- 🕒 Jantar: das 18h30min às 22h30min (conforme programação do hotel)

### BAR MOLHADO

Localizado na piscina central, com serviço de coquetéis especiais e diversas bebidas.

- 📍 1º andar. 🕒 8h30 às 18h (diariamente).

### SPORT BAR

Espaço ideal acompanhar eventos esportivos pela televisão, além de salão de jogos e vídeo-games acompanhada das bebidas e petiscos servidos em nosso bar.

- 📍 3º andar, bloco C. 🕒 16h às 7h (diariamente).

\*Os locais e horários podem ser alterados sem aviso prévio





**SERHS EXPERIENCE** ★★★★★

SERHS Experience Suites is the redefinition of the terms 'comfort' and 'exclusivity'. Designed to provide you with a memorable experience that is a true dream.



English

**NATAL**  
**Rio Grande**  
**do Norte**

Natal, Rio Grande do Norte's capital is a touristic destination known as "sun city", "land of shrimp" and "America's purest air". With over 300 sunny days per year, summer is the only season throughout the year. This is the perfect climate to explore over 400 km of coastline with beautiful beaches, lakes, the biggest cashew tree in the world, local culinary, art and culture. Come and discover its charm and hospitality.

**General services**

**AIR CONDITIONING**

We inform that every room has an automatic dispositive that switches off the air conditioning every time the balcony doors are opened.

**VOLTAGE**

Our voltage is 220v. Adaptors and voltage transformers can be obtained by calling 9.

**BREAKFAST**

The breakfast included in your room rate is served at Potiguar Restaurant from 06.30 am to 10 am, and it is not allowed to leave the restaurant carrying food. Room Service orders will be charged according to the consumption.

**SAFE**

Every room has its own electronic safe free of charge. The hotel is not responsible for personal belongings and valuables left out of the safe.

**SECURITY**

The hotel has a trained security team working 24 hours a day. For your safety, there are smoke detectors and

sprinklers in every hotel room and other areas. Check the emergency instructions on the map located behind your room door.

**VISITS**

For your own safety, the hotel reserves the right to not accept visits in your room at any time.

**Check-out time**

The check-out time is 12 pm (midday). Guests who deserve to stay longer must check availability in reception (subject to surcharges).

**SHOPS**

The hotel has stores such as: convenience, souvenir, beachwear, fabric handcraft and car rental, located on 1st floor (in front of panoramic elevator) and on 4th floor (in front of Lobby Bar and reception).

**LAUNDRY**

To use our laundry service, please fill in the form attached to the plastic laundry bag, leave it over the bed and call our Guest Service on extension line 9. The price list is attached to the form.



With a wide, modern and spacious structure, it has unique services and amenities, from private transfer to the unique cuisine inside the accommodation, wine cellar and relaxing massage. You will feel so special that you won't want to leave them for a single minute.

[www.serhsexperience.com](http://www.serhsexperience.com)  
[@serhsnatalexperience](https://www.instagram.com/serhsnatalexperience)

**Sporte and Leisure**  
**KIDS CLUB ECOALDEIA.**  
**Tribo de Praia Limpa**

**LEISURE AND ENTERTAINMENT**

Serhs Natal Grand Hotel offers a diverse program of entertainment activities for children, teenagers and adults. The daily schedule\* is available on the notice boards around the hotel.

\*Schedule may vary.

**SPORTS EQUIPMENT**

Sports equipment is available for loan. Guests can pick up the materials at towels kiosk located in the central pool, from 07am to 07pm.

**GAMES ROOM**

Our 24 hours games room is located next to the Sport Bar (3rd Floor, block C).

**KIDS CLUB**

Themed and entertaining space, designed for conducting activities with children\*\* according to age: up to 3 years old (accompanied by a responsible only), 4-6 years old, 7-12 years.

# SPA

## SERHS Natal Grand Hotel & Resort



### KENSHO SPA ZEN

Located in a spacious, quiet and cozy environment, our spa offers many services \* such as beauty treatment, relaxation, revitalization and hydration, both as facial or body treatments. The space is divided into 8 therapies' rooms, one exclusive for couples, a heated indoor pool and an area with whirlpools, a sauna and a steam room.

Location: 1st floor, block B (use elevator "S")

Opening hours: 1pm to 9pm

\*Reservation required. Call extension line 2051 for booking.

### SAUNA

For sauna use\*, please inform 20 minutes in advance. For more information and reservations, call extension 2051.

\* Check our prices

### BEAUTY SALON

Our spa has a beauty salon offering hairdressing and manicure services. Ask our spa receptionist for more information on pricing and scheduling.

### GYM

Located on the 1st floor, block B, there is a gym available for guests, open daily from 7am to 9pm.



# Gastronomy

### RENATO ROMAGNONI PIZZA

Delight yourself with our pizzas. Acclimated wine room and variety of beverages are served in our bar.

📍 1st floor, block C

🕒 Lunch (buffet): 12pm to 03.30pm (schedule may vary)

🕒 Dinner: 05pm to 10.30pm (schedule may vary)

### LOBBY BAR

The glance of this bar are the privileged sea view and live music every night not to mention the complete bar service.

📍 4th floor, block C

🕒 daily 10am to 10.30pm

### RESTAURANTE E BAR JANGADA

Shore view restaurant serving regional food, sandwiches and signature drinks.

📍 1st floor, by the beach 🕒 12pm to 05pm

### RESTAURANTE MARENOSTRUM

Specialized in Mediterranean cuisine, our a la carte exquisite restaurant has a balcony with great sea view.

📍 3rd floor, block D

🕒 Dinner (a la carte) 07pm to 11pm

(schedule may vary)

### RESTAURANTE TAPIRO GRILL

Casual elegant a la carte restaurant specialized in fine meat cuts, where food is prepared in show cooking style.

📍 3rd floor, block D

🕒 Dinner (a la carte): 07pm to 11pm (schedule may vary)

### RESTAURANTE POTIGUAR

The largest resort's restaurant, buffet style with show cooking and balcony with great sea view. Breakfast is served daily and eventually lunch and dinner.

📍 2nd floor, block D

🕒 Breakfast: daily 06.30am to 10am

🕒 Lunch: 12pm to 03.30pm (schedule may vary)

🕒 Dinner: 06.30pm to 10.30pm (schedule may vary)

### BAR MOLHADO

Inside of the main pool, 360° counter top with signature drinks and full bar service.

📍 1st floor, block C

🕒 08.30am to 06pm

### SPORT BAR

Great for sports broadcasting, games room and video games. We offer full bar service and food.

📍 3rd floor, block C

🕒 Daily 4pm to 07am

\*Os locais e horários podem ser alterados sem aviso prévio





Las Premium y Exclusive Suites son una reformulación de los términos confort y exclusividad. Diseñado para brindarte una experiencia única que es un verdadero sueño.



Español

## NATAL Rio Grande do Norte

Natal, la capital del Rio Grande del Norte, es un destino turístico conocido como “la ciudad del sol”, “tierra de camarones” y “aire más puro de América”. Con más de 300 días de sol al año, el verano es la única temporada durante todo el año. Este es el clima perfecto para explorar más de 400 km de costa con hermosas playas, lagos, el más grande árbol de anacardo en el mundo, culinaria local, el arte y la cultura. Venga y descubra su encanto y hospitalidad.

### Servicios generales

#### AIRE ACONDICIONADO

Informamos que nuestras habitaciones poseen dispositivo automático que apaga el aire acondicionado siempre que la puerta del balcón este abierta.

#### VOLTAJE

Nuestro voltaje es de 220 v. Adaptadores y transformadores pueden ser solicitados en la extensión 9.

#### DESAYUNO

El desayuno esta incluido con la diaria y es servido en el Restaurante Potiguar de las 6.30 horas hasta las 10.00 horas y no es permitido salir del Restaurante con alimentos.

#### CAJA FUERTE

Todos las habitaciones tienen caja fuerte electrónica individual y de uso gratuito. El hotel no se responsabiliza de objetos personales y valores dejados fuera de la caja fuerte.

#### SEGURIDAD

El hotel tiene un equipo especializado de seguridad trabajando 24 horas por día. Para su seguridad, detectores de humo y sprinklers están instalados en todas las habitaciones y demás dependencias del hotel. Observe las instrucciones en el mapa de emergencia

localizado detrás de la puerta de su habitación.

#### VISITAS

Para su propia seguridad, el hotel reserve el derecho de no aceptar visitantes en su apartamento.

#### HORARIO DE SALIDA

la diaria encierra a las 12 horas (medio día) Los huéspedes que desean prolongar su estadía deberán verificar la disponibilidad con recepción, y se podrá cobrar a más de acuerdo con el horario de salida.

#### TIENDAS

El hotel posee tiendas de conveniencia, souvenir, moda de playa, encajes y locadora de automóviles, distribuidos en el 1er piso (salida del ascensor panorámico) y en 4to piso enfrente al lobby bar y recepción.

#### LAVANDERÍA

Para utilizar nuestro servicio de lavandería, por favor complete el formulario anexo al saco plástico de lavandería, dejelo en cima de la cama y informe a Central de Atendimento al Huesped en el interno 9. Información sobre precios están anexas en el formulario.



Con una estructura amplia, moderna y espaciosa, cuenta con servicios y amenidades que te harán sentir tan especial que no querrás dejarlo ni un solo minuto.

[www.serhsexperience.com](http://www.serhsexperience.com)  
@serhsnatalexperience

### Deporte y Ocio KIDS CLUB ECOALDEIA. Tribo de Praia Limpa

#### OCIO Y ENTRETENIMIENTO

Serhs Natal Grand Hotel ofrece un variado programa de actividades de animación para los niños, adolescentes y adultos. El programa diario\* está disponible en los tableros de anuncios dispersos en el hotel.

\* El horario puede variar.

#### EQUIPO PARA DEPORTES

Equipamiento deportivo está disponible para préstamo. Los huéspedes pueden recoger los materiales en el kiosco de toallas ubicado en la piscina central, 07:00 a 19:00.

#### SALA DE JUEGOS

Nuestra sala de juegos 24 horas se encuentra en el Sport Bar (3er piso, bloque C).

#### KIDS CLUB

Espacio temático y de entretenimiento, perfecto para la realización de actividades con niños\*\* según la edad: hasta 3 años (solo acompañados por un responsable), 4-6 años, 7-12 años.

# SPA

## SERHS Natal Grand Hotel & Resort



### KENSHO SPA ZEN

Situado en un entorno espacioso, tranquilo y acogedor, nuestro spa ofrece muchos servicios\* como tratamiento de belleza, relajación, revitalización e hidratación, tanto como tratamientos faciales o corporales. El espacio está dividido en 8 salas de terapias, una exclusiva para parejas, una piscina cubierta climatizada y una zona con bañeras de hidromasaje, sauna y baño turco.

Ubicación: 1ª planta, bloque B (usando el ascensor "S")

Horario de funcionamiento: 13:00 a 21:00

\* Se requiere reserva. Llame a la extensión 2051 para la reserva.

### SAUNA

Para uso de la sauna\*, por favor informe a 20 minutos de antelación. Para más información y reservas, llame a la extensión 2051.

\* Consulte nuestras tarifas.

### SALÓN DE BELLEZA

El spa cuenta con un salón de belleza que ofrece servicios de peluquería y manicura. Pregunte al recepcionista del spa para más información sobre precios y horarios.

### GIMNASIO

Situado en la 1ª planta, bloque B, hay un gimnasio disponible para los huéspedes, abierto todos los días de 7:00 a 21:00.



# Gastronomía

### RENATO ROMAGNONI PASTA & PIZZA

Deléitate con nuestras pizzas. El restaurante tiene una bodega ambientada y gran variedad de bebidas servidas en el bar.

- 📍 1ª planta, bloque C
- 🕒 Almuerzo (bufé): 12:00 a 15:30 (programación puede variar)
- 🕒 Cena: 17:00 a 22:30 (programación puede variar)

### LOBBY BAR

Vista al mar y música en vivo todas las noches es el diferencial de este lugar que ofrece completo servicio de bar.

- 📍 4º piso, bloque C
- 🕒 10:00 a 22:30

### RESTAURANTE E BAR JANGADA

Restaurante que sirve comida regional, bocadillos y bebidas en un balcón con maravillosa vista al mar.

- 📍 1ª planta, junto a la playa
- 🕒 12:00 a 17:00

### RESTAURANTE MARENOSTRUM

Un excelente restaurante con menú a la carta especializado en cocina mediterránea y un balcón con vista al mar.

- 📍 3º piso, bloque D
- 🕒 La cena (a la carta): 19:00 a 23:00 (programación puede variar)

### RESTAURANTE TAPIRO GRILL

Restaurante casual elegante con cocina a la vista, tiene un servicio a la carta especializado en cortes nobles.

- 📍 3º piso, bloque D
- 🕒 La cena (a la carta): 19:00 a 23:00 (programación puede variar)

### RESTAURANTE POTIGUAR

El restaurante más grande del resort, de estilo bufé con cocina a la vista y balcón con vista al mar, donde se sirve el desayuno todos los días y, eventualmente, el almuerzo y la cena.

- 📍 2º piso, bloque D
- 🕒 Desayuno: 06:30 a 10:00
- 🕒 Almuerzo: 24:00 a 15:30 (programación puede variar)
- 🕒 Cena: 18:30 a 22:30 (programación puede variar)

### BAR MOLHADO

Bar redondo en el interior de la piscina principal, con vista de 360 grados donde son servidos cócteles y servicio de bar completo.

- 📍 1ª planta, bloque C
- 🕒 08:30 a 18:00

### SPORT BAR

Excelente para la transmisión de deportes, sala de juegos y videojuegos. Ofrecemos un servicio completo de bar y comida.

- 📍 3º piso, bloque C
- 🕒 16:00 a 07:00

\*Os locais e horários podem ser alterados sem aviso prévio





Momentos cheios de vida!  
Moments full of life! ¡Momentos llenos de vida!







**SERHS NATAL**

Grand Hotel & Resort

★★★★★

**Av. Senador Dinarte Medeiros Mariz,  
6045 - Natal, CEP: 59090-002 - Brasil**

**(+55) 84 4005 2000**

**reservas@serhs.com**

**www.serhsnatalgrandhotel.com**